

## 株式会社 NTTデータ・ スマートソーシング

【コンタクトセンター・BPO業務】



### 「人財力」を重視し 働きやすい環境を整備



当社は、ITと人を融合し、クライアント様の事業プロセスを幅広く支援させていただくアウトソーシングサービスを提供しています。2009年に開設した「青森ワドナコンタクトセンター」では、通信業界向けのコンタクトセンターサービス、大手家電メーカーの修理受付・事務処理業務などを提供しています。2015年に開設した「青森マデニBPOセンター」では、電力会社のバックオフィス業務、さらに、クラウド型出張・経費精算システムのBPOサービスなどを行っています。私たちは、「人財力」が何よりも大切だと考え、一人ひとりが働きやすい環境を整備しています。サービスマインドがあれば、未経験からでも大丈夫！20代～50代まで幅広い年齢層の地元スタッフがたくさん活躍している会社です。



2014年  
入社



おだぎりりゅうへい  
小田切 竜平さん

「あおもりコンピュータ・カレッジ」卒業後、同社に入社。大手家電メーカーの事務処理業務オペレーターリーダーとして活躍中。

#### 入社のごきかけ

学校に来た求人票を見て興味を持ちました。人と話すのがあまり得意な方ではなかったのが最初は不安だったのですが、研修期間が2週間あり、業務の基礎知識やお客様へのご説明の仕方など、先輩が丁寧に教えてくれるので安心でした。

#### 小田切さんのある日

8:50頃	8:50頃 出社	リーダーの朝礼 本日の業務の変更点 などを、オペレーターの リーダーたちが共有。
9:00	センター全体で朝礼	
10:00	FAXの配布や エスカレーションの回答 入電の対応	
11:00		
12:00		
13:00	昼休憩	社内の 休憩室で ランチ
14:00	FAXの配布や エスカレーションの回答 入電の対応	
15:00		
19:00	当日作業分の締め作業 FAX数と伝票数の実合やメール報告	家電量販店からFAXで 届いた故障修理伝票を 自分たちがシステムに 打ち込んだ数値が 合っているかチェック
20:00	20:10頃 退社	

#### 就活中の皆さんへ、先輩からひと言

現在の部署は、週に4勤3休のシフト制なので、混雑するGWなどを避けて旅行したり、オートバイで海岸沿いを走ったりして楽しんでいます。若い年代の人たちがたくさん活躍している楽しい職場です。



#### 研修・福利厚生もバッチリ! 家庭との両立も可能

産休・育休、介護・看護休暇などの制度も充実。復職後は時短勤務も可能で、子育て中の女性も安心です。新人研修を始めとした教育カリキュラムも整っており、テレビ会議などのツールを活用した研修も行っています。

#### 親睦行事も活発 青森ねぶたへの参加も!

バーベキュー、スポーツ大会のほか、毎年、青森ねぶた祭に参加。また、社長が青森に来た時は、毎回10名くらいのスタッフと意見交換会を開いています。そのため、社長と社員の距離が近く風通しの良い職場環境です。

## COMPANY DATA

青森ワドナコンタクトセンター 〒030-0861 青森市長島2-25-3 ニッセイ青森センタービル  
青森マデニBPOセンター 〒030-0861 青森市長島1-4-2 AQUA青森アーバンビル  
TEL:017-721-0217 <http://www.nttdata-smart.co.jp>



●従業員数 459人 ●男女比率 男性 86人/女性 373人 ●平均年齢 非公開

未経験者  
OK

高卒  
以上

社保  
完備

研修  
制度

資格取得  
制度

賞与あり  
(非公開)

交通費  
支給

産休育休  
制度

勤務シフト  
制度

完全週休  
2日制

服装  
自由

年間  
休日数 105日以上

#加湿器 #空気清浄機 #ウォーターサーバー※ #自販機 #共有冷蔵庫 #休憩室※ #喫煙室  
※ウォーターサーバー以外にもお茶・コーヒーなども完備しています。休憩室には漫画もあり、ゆっくり休み時間を利用することができます。

※上記は大きな参考データです。その他の制度があったり、就労形態によって条件が異なる場合もありますので、詳しい内容は各社へご確認ください。