



中部電力の電話案内とデータ入力 管理職としてキャリアアップも

当社は、1966年に創業し、お客様のビジネスをコスト削減と売上拡大の両面から支援するサービスを、世界31カ国・172の拠点で提供しています。AIとbotに人の対応を組み込んだカスタマーサポート、海外市場で日本の人気商品を販売するECサイトの構築、最先端のネット広告を駆使した広告キャンペーンなど、優秀な「人材」と最先端の「技術力」を融合し、お客様企業の目的に応じたサービスを提供しています。2017年8月に業務を開始した「青森センター」は、中部電力株式会社の運営会社として、電話によるお客様への案内業務やデータ入力などを行っています。OJT研修を始め、段階を踏みながらステップアップできる教育制度が充実しているので、未経験者も安心して働ける会社です。

手厚い研修制度 ワークライフバランスの実現

座学やOJT研修など教育カリキュラムが充実しているので、未経験者も安心。また、繁忙期以外は残業がほぼゼロなので、オンオフのメリハリをつけて働けるのが魅力です。



設備の整った休憩室で ゆったりリラックス

休憩室には、コーヒーマシンを設置しており、おいしいコーヒーを1杯50円で提供！その他、自動販売機や電子レンジ、冷蔵庫、テレビもあり、ゆったりとリラックスできます。



SENPAI VOICE

入社 の きっかけ

求人情報誌で見かけた、当社の「時給1,200円」の募集に惹かれたのがきっかけです。服装・ヘアスタイル自由でカジュアルな雰囲気だったこと、また、定期的に個人面談を行うなど、社員に寄り添ってくれそうな社風に魅力を感じました。

ある日 の 一日



- 8:50 出社・朝礼
- 9:00 業務開始
- 10:30~10:40 小休憩
- 12:00~12:55 昼休み
- 14:00~14:30 ルール改訂の研修
- 15:00~15:10 小休憩
- 17:00 退社

社員同士、仲が良く、仕事が終わった後、おしゃべりに花が咲くことも！

仕事終わりの温泉通いが日課。毎日、3時間は温泉＆サウナでリフレッシュ。車には、お気に入りの温泉セット！



PROFILE

伊藤 澄子 (いとう すみこ)さん
青森市出身。前職を退職し、2018年に入社。17:00に定時退社できるので、オフの時間も充実して過ごせる働き方が気に入っている。仕事帰りの温泉と、休日は夫との食べ歩きを楽しんでいる。

就活中の 皆さんへ

未経験で入社した社員もスキルを身につけ、いきいきと活躍しています。電話オペレーターとして入社後、研修・OJT・電話対応業務経験を積み、将来は管理者として働くことも可能なので、キャリアアップしたい人にもおすすめです。

COMPANY DATA

●従業員数 226人 ●男女比率 男性 12人/女性 214人 ●平均年齢 37.1歳

※トランスコスモス全社

未経験者 OK 高卒以上 社保完備 研修制度 資格取得制度 年間休日数 121日

交通費支給 産休育休制度 完全週休2日制 服装自由

#加湿器 #自動販売機 #共有冷蔵庫 #休憩室 #電子レンジ #喫煙室(青森第二センターのみ)

①青森第一センター：〒030-0861 青森市長島2-19-1 青森東京海上日動ビルディング 4F
②青森第二センター：〒030-0802 青森市本町1-2-20 青森柳町ビル 7F-8F
TEL:017-732-1742 <https://www.trans-cosmos.co.jp/>

