



人と人をつなぎ企業や事業所の採用業務をサポート!

「コールセンターの開設で、地方都市に新たな活気を」という旗揚げのもと地方都市にセンターを展開し、若者の地元での就職機会が増えるだけでなく、主婦や子育てママの雇用促進にも貢献し、雇用創出の観点から地方自治体の高い注目を集めています。当社の主な業務は、企業様の人事に代わって面接日時を設定するアウトソーシング事業です。2020年3月には、さくら野百貨店弘前店の2階にエスプールリンク 弘前エントリーセンターを開設しました。センターでの具体的な業務内容は、飲食店や小売店の人事担当者に代わって、アルバイト希望の応募者の方と面接日時の調整を行うオペレーター業務です。センターは百貨店内に立地しているため、店内の従業員休憩室も利用でき、立体駐車場に車が停められるので雪の季節も便利です。また、休憩時間や退社後に店内で買い物ができることのできるため、主婦層の社員からも好評です。

WEB面接代行や オンライン接客の新事業も展開

新事業として、企業様に代わって一次面接のWEB面接代行も行っています。また、登録していただいた店舗にタブレットを設置し、それを活用して応募者の方に電話をかけていただくオンライン接客も導入中。

充実した福利厚生と キャリアアップできる職場環境

2020年3月のオープン時に入社した社員には、2021年7月～9月の期間に5日間のリフレッシュ休暇が付与されました。また、現在、女性管理職が4名おり、意欲によってキャリアアップできる環境です。



SENPAI VOICE

入社 の きっかけ

昨年Uターンし、それを機にキャリアチェンジしたいと今後長く働ける会社を探していたところ、当社の応募を知りました。福利厚生もしっかりしているし、休みも取りやすいということで安心して働けると思い応募しました。

ある日 の 一日

- 9:45頃入社
PC立ち上げ
MSGチェック、朝礼
- 10:00～12:00
新規応募者様へご連絡、
前日不出の
応募者様へのご連絡
- 13:00～
明日の面接の方へ
リマインド連絡
- 14:00～
昼休み
- 15:00～
メールチェックや
事務作業
- 16:00～
午前中電話に出られ
なかった応募者様へ
再度ご連絡
- 17:00～
納品など事務作業
- 19:00退社



休みの日は、ご飯を作ったり、音楽を聴いたり。最近、ネイルに凝っていて新色が出るとワクワク。職場は服装が自由なので、お酒が楽しめることも気に入っています。



当社のブース内に上手りの休憩所がありますが、お食事は1階の食品売り場でお弁当を買って5階の従業員休憩室で食べています。時には店内のレストランを利用することも、会社が百貨店内にあるので、買い物が助かっています。



PROFILE

小寺 奈央子(こらな おこ)さん
弘前市出身。2021年2月入社。大学卒業後、北海道でダンスインストラクターとして働いた後、Uターン。オペレーターとして応募者の電話対応を担当。

就活中の 皆さんへ

スタッフの9割はコールセンター未経験者の方でしたが、わからないことがあればすぐに聞ける体制を取っているのでご安心ください。ネイルや髪形など服装も自由なので、お洒落も楽しみながら働くことができます。さくら野弘前店にお越しの際は、雰囲気確かめにぜひお立ち寄りください。

COMPANY DATA

●従業員数 18人 ●男女比率 男性 4人/女性 14人 ●平均年齢 33.2歳
(エスプールリンク全体144人/グループ連結1,184人)

未経験者 OK	高卒 以上	社保 完備	研修 制度	資格取得 制度	交通費 支給	賞与 年2回 業績実績による
駐車場 あり	産休育休 制度	勤務シフト 制度	完全週休 2日制	服装 自由	年間休日数 120日 長期勤続年数によってリフレッシュ休暇あり	
#加湿器	#空気清浄機	#ウォーターサーバー	#共有冷蔵庫	#休憩室		

〒036-8092 弘前市城東北3丁目10-1 さくら野百貨店 弘前店2F
TEL:0172-29-4160 <https://link.spool.co.jp/>

