



金融・証券のスペシャリスト 会社の「顔」として活躍!

当社は、東証プライムに上場しているマネックスグループ(株)の主力事業を担うオンライン専門の証券会社です。八戸コンタクトセンターは、お客様からのご質問・ご相談などに電話やメールで対応する、いわば会社の「顔」ともいえる重要な拠点です。証券会社という「敷居が高い」「難しそう」という印象が持たれがちですが、当社は若手社員が多く、先輩も後輩も分け隔てなく気楽に話せるアットホームな社風が特徴です。ノルマはありませんが、金融商品を扱う専門職なので、内定後には業務上必須となる「証券外務員」の資格取得をお願いしています。入社後は、きめ細かい研修で手厚くサポートしますので学部は不問。実践力が身に付くまでフォローする体制が整っています。社内には「部活」もあり、仕事帰りにスポーツで汗を流すなど、オンオフともに充実した時間が過ごせる会社です。

業務の習得&資格取得を とことん応援します!

入社後は6カ月間の研修期間があり、金融の基礎知識を学んだり、実際のお客様対応を想定してロールプレイングを行うなど、充実した教育プログラムがあるので安心。資格取得に向けてのサポート体制も充実しています。

子育て中でも働きやすい環境。 「部活」には活動費も支給

産休・育休取得後も活躍している女性社員がたくさんおり、仕事と子育てを両立できる職場です。また、「部活」には一定の条件を満たせば活動費を支給しており、社員が働きやすい環境と支援体制があります。



SENPAI VOICE

入社 の きっかけ

大学3年生の時に対面の証券会社のインターンシップに参加し、投資をすることの魅力を知り、証券会社へ興味を持つようになりました。地元で就職したいという思いが強く、業界研究を進めていく中、地元から全国のお客様の取引のサポートをしている当社の存在を知り、入社しました。

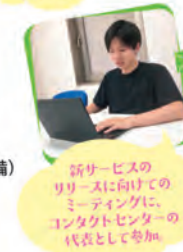
ある日 の 一日

- 7:40~50頃 出社
メール、日経新聞
チェック、朝会
- 8:00~10:30
業務開始(受電)
- 10:30頃 休憩
- ~12:00
業務(受電・
ナレッジツールの整備)
- 12:00~13:00
昼休み
- 13:00~15:00
業務
(受電、ミーティング)
- 15:30頃 休憩
- ~17:00
業務(受電)
- 17:00退社



お休みも
多いので
オフの時間も
充実。

朝は、
新聞などで
お金の動向を
チェック。



新サービスの
リリースに向けての
ミーティングに、
コンタクトセンターの
代表として参加。



PROFILE

松林 貴大(まつばやし たかひろ)さん
八戸学院大学卒業。お客様からの相談や質問に電話やメールで回答する業務のほか、コミュニケーションがお客様対応時に利用するナレッジツールの作成・修正なども担当。

就活中の 皆さんへ

金融の知識が無くとも、充実した研修や先輩社員からのフォローもあるので安心して仕事ができます。また、若手のうちから新しい業務にもチャレンジしてもらえたり、福利厚生も整っているので働きやすさが自慢の会社です。

COMPANY DATA

●従業員数 34人 ●男女比率 男性 12人/女性 22人 ●平均年齢 33歳

- | | | | | | | | |
|------------|---------------------|------------|-------------|------------|----------------------------|--------|-------------|
| 未経験者
OK | 短大卒・
専修学校卒
以上 | 社保完備 | 研修制度 | 資格取得
制度 | 賞与
年2回
業績に準ずる | | |
| 交通費
支給 | 駐車場
あり | 産休育休
制度 | 完全週休
2日制 | 服装自由 | 年間休日数 120日
(5連続休・誕生日休暇) | | |
| #加湿器 | #ウォーターサーバー | #自販機 | #共有冷蔵庫 | #休憩室 | #喫煙室 | #電子レンジ | #オフィスコーヒー無料 |

〒039-2245
八戸市北インター工業団地1-4-43 八戸インテリジェントプラザ
TEL:0178-21-2550 <https://www.monex.co.jp>

