

どんな仕事?

ちなみに...
未経験者でも
大丈夫!

各社とも充実した事前研修や教育プログラムを用意しており、トレーナーがついた実務研修を経て業務につくのが一般的。ほとんどの方が未経験からスタートですが、文系理系問わず、さまざまな先輩が活躍しています。

情報システム・クリエイティブ

「住み慣れた地元で仕事に就きたいけど、青森県には自分の知識や技術を生かせる仕事がないのでは?クリエイティブな仕事なんて、まずないよね...」。そんな風に思っていませんか?実は青森にもあるんです。大好きなゲームにクリエイターとして関わったり、ITのスキルを生かして活躍したり...。首都圏に行かなくても地元で実現できる、あんな夢、こんな暮らし。多様な働き方をご紹介します。

情報サービス業

ソフトウェア業、情報処理サービス業、情報提供サービス業

「情報サービス業」は、情報を収集・分析・加工してお客様に提供したり、そのためのシステムを制作する仕事です。こうした業務を大きく分類すると、「ソフトウェア業」、「情報処理サービス業」、「情報提供サービス業」の3つに分かれます。「ソフトウェア業」は、市販ソフトウェアのほかに、情報通信機械、輸送用機械、家庭用電気製品等に組み込まれるソフトウェアや、ゲームソフトウェアなどのシステム・プログラムの制作を行う仕事です。また、「情報処理サービス業」は、電子計算、データ入力、システム管理運営などの受託サービスを行います。「情報提供サービス業」は、各種データを収集・加工・蓄積し、情報として提供するのが仕事です。



技術サービス業

機械設計業



「技術サービス業」に分類される「機械設計業」は、機械製品の企画・設計、製造までの工程に携わる仕事です。ひと口に機械設計と言ってもその分野は広く、携帯電話・パソコン・デジカメ・時計に代表される「精密機械系」から、プラント・重工業機械などの「重工業系」、自動車・電車・航空機・船舶を扱う「一般機械系」など多岐に渡ります。機械製品の設計は、まず初めに、どのような機械をつくるかというコンセプトや仕様を明確にするところから始まります。次に、コスト、サイズ、機能といったスペックを満たす構造や機構を考える「設計」と、それらを実際に図面に表す「製図」を行います。その後、図面を基に必要な材料をそろえ、部品を加工して「製作」を行い、最終製品として完成します。製品は、お客様に届けられる前に製品としての性能や仕様を満たしているかを検査・評価し、出荷へと進みます。



映像・音声・文字情報制作業

映像情報制作業・配給業



マスコミ4媒体と言われるテレビ・ラジオ・新聞・雑誌などの映像・音声・文字のコンテンツをはじめ、映画やビデオ、本のようなコンテンツを制作するクリエイティブな仕事です。「映像コンテンツ」には、主にテレビ番組制作、映画制作、アニメーション制作、記録物、創作物などのビデオ制作があります。「音声コンテンツ」は、音楽やレコード、ラジオ番組の制作、また、「文字コンテンツ」には、新聞、雑誌、書籍などがあります。

映像
コンテンツ
テレビ番組制作
アニメーション制作
映画制作

音声
コンテンツ
音楽やレコード制作
ラジオ番組の制作

文字
コンテンツ
新聞、雑誌、書籍

コンタクトセンター

「コンタクトセンター」は、電話などでお客様への対応を専門に行なう部署・事業所です。以前は、「コールセンター」と呼ばれていましたが、近年、電話対応業務だけでなく、FAX・Eメール・チャットなどを利用した問い合わせなど複数のメディアが使われるようになったため、コンタクトセンターという名前を使用するようになりました。扱う商品やサービスによって、大きく3つに分けられます。

受信 インバウンド

お客様からかかってきた電話を受ける業務です

通信販売の受注や、メーカー、カード会社などのカスタマーサポート、パソコンの操作説明などのテクニカルサポートなど多岐にわたります。対応によって企業のイメージを左右する大切な仕事ですが、事前研修などでしっかり学ぶため、未経験者でも安心です。



お客様



コンタクトセンター

発信 アウトバウンド

お客様に電話をかける業務です

保険や通信などのセールス、リサーチなどが多いですが、あらかじめ用意されている発信先リストに沿って電話をかけ、マニュアルに沿ってお話を進めていくので安心して仕事をすることができます。



お客様



コンタクトセンター

BPO ビジネス・プロセス・アウトソーシング

企業から外部委託された業務を行います

内容は、総務、経理、人事、情報システム、設計、開発など、クライアントにより多岐に渡ります。クライアントの成長に大きく貢献でき、やりがいを感じる仕事です。



コンタクトセンター



企業