

15

青森市

株式会社 かねでんCSフォーラム

青森コンタクトセンター

コンタクトセンター
BPO業務



お客さまと企業の声と心をつなぐ ベストパートナー企業をめざして

当社は、2003年に関西電力株式会社の100%子会社として大阪で設立しました。関西電力グループの総合マーケティング企業として、コンタクトセンター、マーケティング、AIを活用したITコミュニケーションの3つの事業を行っています。2023年4月に開設した青森センターでは、コンタクトセンター事業を担当しています。主な業務は、電気の使用開始に伴う登録業務、格安SIMなどの通信サービスのお問い合わせや登録業務、インターネット回線の設定サポート業務の3つです。

当社は、女性社員の割合が多いことから、女性が活躍し続けられる組織づくりや、仕事と生活の両立支援に積極的に取り組んできました。2015年に「大阪市女性活躍リーディングカンパニー」の認証をいただいて以来、現在も継続中です。社員の多様なライフステージに配慮し、ワークライフバランス支援や働きやすい環境づくりを推進しています。

多彩な研修カリキュラムで スキルアップができる

入社後は、会社概要をはじめ、情報セキュリティ、コンプライアンス関連の座学研修や、電話対応の基礎や実践などを学びます。今年度からは関連する他センターから担当者を招いて電話対応研修を行っており、スキルアップできる環境が整っています。

八甲田連峰が見渡せる 眺望抜群の休憩室

8階には、カウンターを配したお洒落な休憩室があり、ランチタイムや休憩の際に利用できます。ビル前の国道7号は青森ねぶた祭の運行コースなので、毎年、夏には社員やその家族が休憩室に集まり、みんなでねぶた観賞会を開催しています。



SENP AI VOICE

入社のきっかけ

求職中に求人サイトで当社の募集を見つけました。ホームページで企業情報を調べてみると、もともと自分が利用していた格安SIM会社も関連グループであること知り、親近感が湧きました。有給休暇も取得しやすく、安心して働けることも魅力に感じて入社しました。

ある日

- 8:45 出社、朝礼
- 9:00~12:00 業務
(実績確認、質疑対応、お客さま対応、事務処理等)
- 12:00~13:00 昼休み
- 13:00~16:00 業務
(架電対応、質疑対応、お客さま対応、事務処理等)
- 16:00~16:15 休憩
- 16:15~18:00 業務
(質疑対応、お客さま対応、事務処理等)
- 18:00 業務終了

「大阪市女性活躍リーディングカンパニー」の認証企業なので、誰もが働きやすい環境が整っています!

カフェのようなお洒落な雰囲気の休憩室が気に入りました!

PROFILE

吉崎 詩織(よしざき しおり)さん

青森市出身。格安SIMなどの通信サービスの使用開始・廃止に伴う申込受付および、登録に関する業務を担当。青森での研修、大阪本社での研修を経て、現在、社員へのアドバイスやマネジメント業務を行うスーパーバイザーとして活躍中。

就活中の皆さんへ

コンタクトセンターの業務は未経験の方も多いと思いますが、当社は研修教育制度がしっかりしているので、安心してください。日頃の業務においては、まずは社員一人ひとりの話に耳を傾ける姿勢を大切にしています。お客さまから感謝の言葉をいただくことも多く、誰かのために役立っているという実感がやりがいにつながる仕事なので、興味のある方はぜひ挑戦してください。

COMPANY DATA

●従業員数 71人 ●男女比率 男性 15人/女性 56人 ●平均年齢 37歳

未経験者 OK 高卒以上 社保完備 研修制度 資格取得制度 交通費支給 年間休日数120日

駐車場あり 産休育休制度 勤務シフト制度 完全週休2日制 服装自由

#加湿器 #空気清浄機 #ウォーターサーバー #共有冷蔵庫 #休憩室 #電子レンジ

※自動販売機、喫煙室はビル共用施設としてあります。

〒030-0802 青森市本町1-2-15 ユニバース青森ビル4F
TEL:本社 06-6121-7181/センター長 080-6225-5117
<https://www.kcsf.co.jp>

