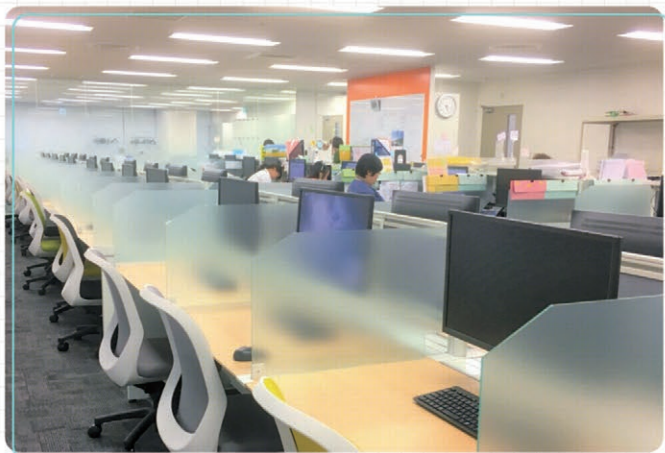


18

青森市

タイム・コマース 株式会社 青森オフィス

コンタクトセンター
関連業務協力し合える関係性が強み！
社員皆でオフィスを運営

弊社はSCMコンサルティング事業を基盤として、2003年に設立しました。お客様の事業内容に適したサービスを提供するため、コンサルティング、ITテクノロジー、アウトソーシング(BPO)を組合せた事業を展開しています。2018年8月に開設した青森オフィスは、BPO事業の拠点として大きな役割を担っております。現在の具体的な仕事内容は、FAXで届く食品トレーの注文書の入力、オンライン受注データの不備対応、受注処理に伴う問い合わせ対応、欠品対応、客先連絡などです。入社後は新人研修もあり、わからないことは先輩が丁寧に指導してくれるので心配いりません。また、12月の繁忙期以外は残業もほとんどありません。社長と担当の取締役も月に1回は青森に来ており、スタッフの要望を反映させながら、皆でオフィスを良くしていくと頑張っています！

働きながらスキルアップ可能！
資格取得費用を全額負担

エクセル、パワーポイント、秘書検定、コンタクトセンターに関連する資格取得のための、受験費用、教材費などを会社が全額負担。社内プレゼン発表会も開催しており、業務以外のスキルアップにもチャレンジできます。

カフェのようなお洒落な休憩室
おいしいグルメに4Kテレビも！

カラフルな椅子が並ぶ休憩室には、スープカレーや豚の角煮など、ランチ用のお惣菜(オール100円)を常備。WiFiや4Kテレビ、社員のリクエストで設置された空気清浄機、ナチュラルミネラルウォーター(1本50円)も。リラックスできる空間で、モチベーションもアップします。



SENPAL VOICE

入社のきっかけ

高校の先輩の就職先だったこともあり、興味を持っていたところ、企業説明会に参加したクラスメイトからも「雰囲気よさそう」と聞いたことがきっかけです。

ある日

9:00

FAX注文書の確認、入力担当者のフォロー

13:00~14:00

昼休み

「青森ねふた」の時は社員に青森オフィスを開放！3階の休憩室からの眺めが良く、家族と一緒に特等席からねふたを楽しめます！

14:00~17:30

お客様対応(問合せ電話応対、納期連絡など)

17:30~18:00

翌日業務の確認、日報報告

仕事は集中して片付けて定時退社。明日に備えてリフレッシュ！

18:00頃退社

PROFILE

長沼 和佳(ながぬま のどか)さん

青森市出身。高校卒業後、2020年4月入社。FAX注文書対応のほか、オンライン受注データの不備対応なども行っている。

就活中の皆さんへ

弊社の強みは、お客様(クライアント企業)の事業内容を深く理解し、お客様に適したサービスを提供することです。社員の皆で協力し、誠実でプロフェッショナルな仕事ができるよう一緒にチャレンジしていきます。

COMPANY DATA

●従業員数 28人 ●男女比率 男性 6人/女性 22人 ●平均年齢 31.7歳

※青森オフィスのみ

高卒以上

社保完備

研修制度

資格取得制度

交通費支給

賞与 年2回

産休育休制度

勤務シフト制度

完全週休2日制

服装自由

年間休日数 119日

#加湿器

#空気清浄機

#自販機

#共有冷蔵庫

#休憩室

#電子レンジ

〒030-0861 青森市長島2-13-1 AQUA青森スクエアビル3F
TEL:03-5464-8061 <https://www.time-commerce.com/>

※上記は大まかな参考データです。その他の制度があったり、就労形態によって条件が異なる場合もありますので、詳しい内容は各社へご確認ください。