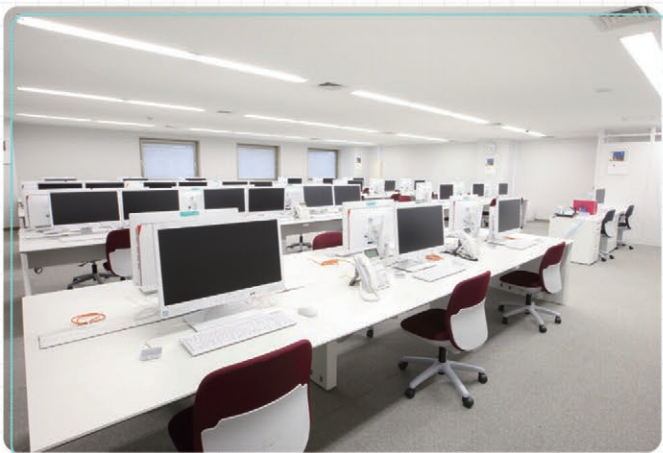


19

青森市

株式会社 フューチャー・コミュニケーションズ

コンタクトセンター
BPO業務



**関西電力の各種登録業務、
多業種のお客様対応を担当。
青森駅から徒歩7分、
バス停はすぐ目の前とアクセスも抜群!**

関西電力の電気料金に関する登録業務や電気契約の開始等に関する登録業務を行っている「青森事務センター／コールセンター」を2018年6月より、各種お客様からの電話対応や通販サイトのメール・チャット等のお問い合わせ対応を行っている「青森コールセンター」を2020年10月より運営しています。両センターともお客様の日常を支える大切な仕事を担当しています。初めての仕事なので不安に思う方もいるかもしれませんが、セールスやノルマはありません。先輩社員のサポートや研修制度もあり、実務を通して段階的にスキルアップができるので安心です。資格支援制度もあり社会人として成長できるのも魅力の一つです。

新しくきれいなオフィスで気分もアップ! 休憩室の設備も充実

オフィスは新町通りにあり、ランチや飲み会にも便利! 青森駅から近いので、通勤アクセスも抜群です。休憩室には自動販売機はもちろん、冷蔵庫や電子レンジも完備され、リラックスして過ごすことができます。



入社のきっかけ

くどうさん

会社見学をした際に、会社の雰囲気と研修制度に魅力を感じたため入社を決めました。電話対応などの事務作業が未経験でしたが、手厚い研修と先輩方のサポートのおかげで自分自身の成長に繋がっています。

やぎはしさん

キャリア支援センターで当社の募集があり見学をして、社内の雰囲気や和やかな対応に魅かれ入社しました。

かなざわさん

就職活動中に募集を知り、事務職であることや研修制度、職場環境に魅力を感じ入社しました。

ある日の一日

- 8:30頃出社
- 8:40 朝礼・業務開始
- 10:30～10:40 休憩
- 10:40～12:30 業務
- 12:30～13:30 昼休み
- 13:30～15:30 業務
- 15:30～15:40 休憩
- 15:40～ 業務
- 片付け
翌日の準備
- 17:40業務終了



休憩室で同期と一緒に
お弁当を食べたり
テレビを見て
楽しく過ごしています。

〈写真左〉 青森南高等学校卒業。大阪本社にて1ヶ月の研修後、くどうさん 青森センターへ配属となり、現在は電気料金の口座振替に関する業務を主任として担当しています。

〈写真中央〉 青森中央学院大学卒業。大阪本社にて1ヶ月研修後、やぎはしさん 青森コールセンターへ配属となり、現在は電話でのお客様対応に関する業務を担当しています。

〈写真右〉 青森商業高校卒業。大阪本社にて1ヶ月研修後、かなざわさん 青森事務センターへ配属となり、現在は電気料金の引落し手続きの業務を担当しています。

就活中の皆さんへ

社会人経験がなく、すごく不安でしたが、手厚い研修と先輩社員の方々のサポートのおかげで毎日充実した仕事をしています。仕事とプライベートが両立できることも魅力です。

COMPANY DATA

●従業員数 100人 ●男女比率 男性 15人/女性 85人 ●平均年齢 非公開

※青森センター全体数

未経験者
OK

高卒以上

社保完備

研修制度

資格取得
制度

賞与年2回
業績により決算賞与あり

交通費
支給

産休育休
制度

完全週休
2日制

服装自由

退職金
制度

年間休日数125日

#自動販売機 #共有冷蔵庫 #休憩室 #屋外喫煙コーナーあり #電子レンジ #フリーWiFi

〒030-0801 青森市新町2-2-4 青森新町二丁目ビルディング2F-5F
TEL:017-772-2230 <https://www.future-coms.com/>

