

26
三沢市

株式会社 プレステージ・インターナショナル

青森BPO三沢ランチ

コンタクトセンター
BPO事業



お客様のお困りごとに寄り添い 解決へと導くやりがいのある仕事

当社は東証プライム市場に上場し、「エンドユーザーの不便さやお困りごとに耳を傾け、解決に導く」を経営理念として、世界18か国30拠点（2025年3月末現在）に拠点を構え事業展開しています。国内外の自動車メーカー、大手不動産会社、損害保険会社、大手ネットショッピングサイト運営会社など約300社の企業に対し、カスタマーサービスなど、様々な価値・サービスの提供を行うBPO事業を行っています。

2025年4月に開設した青森BPO三沢ランチでは、大手不動産会社のコンタクトセンター業務を担っています。アパート・マンションの入居・退去の手続きのご案内をはじめ、エアコンや水道などのトラブルに関するお電話を全国から受け付け、近くの協力会社を現場に手配するなどの対応を行っています。1時間単位で有給休暇を取得できる制度など、従業員が働きやすい福利厚生も充実。開放的なカフェスペースもあり、オンオフのメリハリをつけながら働ける環境も魅力です。

台本作りでイメージを描くなど 独自の研修制度で成長をサポート

研修では、先輩オペレーターの会話記録を聞いて学んだ後、会話の流れを想定した台本を個々に作成し、研修担当者を読み合わせを行います。電話中も研修担当者がモニタリングしながら随時サポートするなど、万全なフォロー体制があるので安心。

お洒落なカフェスペースや 福利厚生、待遇の良さも魅力

軽食販売、マッサージチェアを完備したカフェスペースが人気です。また、福利厚生が充実していて、提携店舗での飲食代などを補助する「チケットレストラン制度」や、大切なペットと過ごすための休暇や、ペットの忌引き休暇などもあります。



SENAI VOICE

入社のきっかけ

仕事と子育ての両立に悩み、転職を考えていた時に、福利厚生が充実している当社を知りました。一番、魅力に感じたのは「女性に優しい職場」であること。1時間単位で有給休暇が取得できるので、子供達の行事や急に熱を出した時も病院に連れて行くなど、柔軟に働けるのでとても助かっています。

ある日

8:30 出社

9:00 朝礼 業務開始

12:30 ランチ休憩 (1時間)

13:30 業務再開

18:00 退社

お昼は
カフェスペースで、
のんびりと。
マッサージチェアも
お気に入り!

お休みは
週末を含む週3日。
ショッピングを楽しんだり、
家族で近所に出かけることも!

倉内 加奈(くらうち かな)さん

秋田県出身。保育士、調理の仕事などに携わった後、2025年入社。夫と、小学2年生、保育園の年長、1歳の子供達と三沢市で暮らしている。業務では、クライアント企業である大手不動産会社が運営するマンションやアパートの入居・退去手続きや、お困りごとなどの相談を担当。

就活中の皆さんへ

クライアント企業のお困りごとの解決に向け、企業と一緒に新しいサービスや価値を生み出していくのが当社の強みです。三沢ランチでは、住宅のトラブルに見舞われたお客様のサポートをすることで感謝の言葉をかけていただくことも多く、人の役に立つ仕事が出来た人にはびびります。今後は、さらに働く仲間を増やし、将来はカフェや保育園を併設した事業所を運営したいと考えています。ぜひ私たちと一緒に働きませんか。

COMPANY DATA

●従業員数 49人 ●男女比率 男性 9人/女性 40人 ●平均年齢 36歳

未経験者 OK	高卒以上	社保完備	研修制度	交通費 支給	賞与年2回/計2ヵ月分
駐車場 あり	産休育休 制度	勤務シフト 制度	完全週休 2日制	チケット レストラン 制度	年間休日数121日 (ペット休暇あり)
#加温器	#空気清浄機	#ウォーターサーバー	#自動販売機	#共有冷蔵庫	#休憩室
#電子レンジ	#マッサージチェア	#軽食の販売			

〒033-0043 三沢市千代田町4-140-369(三沢市新産業創造支援センター)
TEL:0176-27-1612 <https://www.prestigein.com/>

